



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MELEXA B2B

Versión No. 02
Publicado el 12 de enero 2021

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

MELEXA S.A.S., identificada con NIT. 860.531.287-5, informa que:

Dirección de notificación judicial: Autopista Norte No. 114-44 Oficina 702 de la Ciudad de Bogotá o notificacionescontabilidad@melexa.com

Correo electrónico – servicio al USUARIO: soporte.ecommerce@melexa.com

Teléfono. 57 (1) 5874400

Sistema de PQR, se tramitará a través del correo de servicio soporte.ecommerce@melexa.com. Una vez se radique se informará el Número de radicado, el cual será respondido dentro de los 30 días hábiles siguientes a su radicación. En caso de temas relacionados con garantías, devoluciones y reembolsos, se procederá en los términos establecido para cada caso en los presentes términos y condiciones.

II. PRECIO Y PAGOS

Los precios y cantidades están en constante cambio, no podemos confirmar el precio ni las cantidades revisadas por EL USUARIO hasta que se realice el pago. MELEXA en cualquier momento podrá modificar los precios y unidades durante la revisión de la web e incluso antes de generarse el pago, y solo responderá por el valor efectivamente cobrado a través de la web. El pago final estará sujeto a la disponibilidad del producto, las cantidades son limitadas.

Los descuentos que se puedan aplicar se verán reflejados antes de realizarse el pago, y estará sujeto a la disponibilidad del producto.

MELEXA se reserva el derecho de despachar y/o entregar mercancía en algunos puntos a nivel nacional, sin que esto implique ningún tipo de indemnización a favor del USUARIO.

El USUARIO deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar el pedido y efectivo pago.

Tiempo de entrega: Será calculado conforme a la información del punto de destino y confirmado en el correo de aceptación de orden de compra.

Medios de pago: Usted podrá realizar el pago mediante: Tarjeta de crédito, efectivo y PSE.



A Sonepar Company

III. DERECHO DE RETRACTO

El usuario del E-COMMERCE de MELEXA S.A.S., podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del producto, es decir, puede de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra.

Para hacerlo efectivo el usuario debe reintegrar la mercancía adquirida en perfectas condiciones y apto para una nueva venta.

- El producto debe estar acompañado por las etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.

a. Procedimiento.

1. Solicitarlo por medio de correo electrónico a la dirección soporte.ecommerce@melexa.com.
2. El usuario deberá devolver el producto a MELEXA por sus propios medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el usuario. [Ver puntos de contacto.](#)
3. Una vez se verifique el producto devuelto, MELEXA le comunicará al usuario la aceptación o no de la devolución dentro de los 3 días hábiles siguientes, previa verificación de los requisitos.
4. Si se acepta, MELEXA devolverá el dinero al usuario de todas las sumas pagadas sin hacer descuentos o retenciones. La devolución del dinero al usuario se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la solicitud presentada por el usuario (**Ver política de reembolso**).

b. Excepciones

El derecho de retracto no aplicará, si el usuario:

1. En los contratos de suministro de bienes elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o claramente personalizados.
2. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
3. Adquisición servicios.
4. En los que no cumplan con las características establecidas para el derecho de retracto.

IV. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

1. Definiciones:

Garantía: Compromiso de MXA de solucionar cualquier no conformidad en el producto entregado al USUARIO, que se deba a casos en los que dicha no conformidad atienda fallas de fabricación.

Devolución: Acción tomada por el USUARIO sobre un producto no conforme retornando la mercancía a MXA

Reparación: Acción tomada sobre un producto para convertirlo en aceptable para su utilización prevista.

2. Garantía General

MXA garantiza los productos adquiridos bajo la modalidad de Garantía de Fábrica, los datos para ejercerla se podrán encontrar en los empaques y/o productos adquiridos.

Garantía Legal: Con la finalidad de apoyar el proceso, MXA apoyará el proceso de garantía con los fabricantes, cuando dicha garantía se solicite dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción del producto, el cual debe cumplir con el proceso general de garantías

3. Procedimiento

- a. Solicitar la garantía al correo electrónico: soporte.ecommerce@melexa.com
- b. Para la solicitud se deben presentar las siguientes condiciones:
 - La garantía del producto debe estar vigente.
 - El producto debe contar con la factura y documentos de garantía.
 - La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
 - El USUARIO deberá llevar el producto al punto más cercano [Ver puntos de contacto](#)
 - El tiempo máximo de atención desde la recepción del elemento y hasta la entrega de respuesta del diagnóstico al USUARIO, no deberá superar los veinte (20) días hábiles, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica).
 - El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud o dependiendo de los tiempos de entrega del proveedor, si es el caso. En el caso de productos de Importación, el tiempo de reparación será de 60 días hábiles.
 - MXA devolverá al usuario en la sucursal donde se haya entregado el producto para ejercer el derecho de garantía.



A Sonepar Company

- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado o se cambiará el producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación o la devolución del precio pagado.
- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido es:
 - o Hubo fuerza mayor o caso fortuito.
 - o El uso indebido del bien o producto por parte de consumidor.
 - o Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía.
- Se deberá informar al USUARIO sí la solicitud de garantía es aceptada o no, dependiendo de las instancias de revisión de MXA.
- Una vez expire el término de la garantía legal el USUARIO deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- Los productos de importación estarán sujetos a las políticas de garantía del fabricante y Melexa solamente actuará como intermediario.

REEMBOLSOS USUARIO REGISTRADO

La solicitud de un reembolso, se realizará de la siguiente manera:

1. Los términos establecidos para el reembolso, iniciarán una vez el(os) producto(s) sean recibidos y aceptados por MELEXA conforme el proceso que dio origen al reembolso.
2. Una vez aprobado el reembolso, el USUARIO que realizó la compra debe hacer llegar mediante correo electrónico, la siguiente información:
 - Factura.
 - Número de cédula / NIT
 - Nombre del USUARIO:
 - Valor.
 - Certificado Bancario de la cuenta del Cliente.
3. No se realizarán reembolsos a personas diferentes al titular que generó la compra.
4. Una vez revisados y aceptados los documentos conforme a lo establecido anteriormente, iniciarán los términos de devolución, los cuales se establecen de 3 a 5 días hábiles.

ADICIONALES:

- Los productos que usted pretende adquirir mediante esta plataforma requieren de conocimiento técnico especializado para su óptima instalación, implementación y/o adaptación. Por consiguiente, es responsabilidad del usuario su instalación, implementación y/o adecuación.



- Hacen parte integral de estos términos, toda información, recomendación y sugerencia que se realice del producto ya sea en el sitio directamente, en la página web: www.melexa.com, por correo electrónico o en documentos que acompañen los productos

USO DE LA PLATAFORMA

Toda la información y los Datos Personales ingresados por el USUARIO tienen carácter de declaración jurada.

MELEXA se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un USUARIO en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIO cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA

1. El usuario y clave entregados son personales e intransferibles, se entregan para uso de la(s) persona(s) con plena capacidad legal para generar obligaciones a cargo de la persona natural o jurídica correspondiente (en lo sucesivo el "USUARIO").
2. Si tiene una clave o registro puede ser cambiada cuantas veces lo desee EL USUARIO y es recomendable que lo haga periódicamente. Por tanto, será absoluta responsabilidad de EL USUARIO el nivel de seguridad con el que maneje su clave para acceso y operaciones.
3. La clave virtual podrá ser utilizada como una manifestación de Firma Electrónica, el USUARIO se compromete a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo responsabilidad del USUARIO su manejo, administración y custodia. Es obligación del USUARIO avisar a MELEXA S.A.S. cuando considere que los datos o la clave virtual han sido conocidos por terceros, corren peligro de ser utilizados indebidamente o cuando haya perdido su control o custodia.
4. El USUARIO declara y acepta que es bajo su entera responsabilidad el acceso a los productos y servicios y la selección ofrecidos por MELEXA S.A.S., así como las transacciones u operaciones que se realicen con su clave secreta. En virtud de lo anterior, para todos los efectos, las transacciones u operaciones que se realicen con la clave del USUARIO, se entenderán realizadas por éste y el USUARIO las asume y autoriza como suyas, exonerando a MELEXA S.A.S de cualquier responsabilidad por la realización de dichas transacciones. El USUARIO responderá ilimitada y solidariamente por las operaciones realizadas con su clave de acceso.
5. La compra realizada a través de esta modalidad está sujeta a términos y condiciones específicos para su uso, la cual podrá conocer una vez ingrese al portal. El proceso automático de compra y cargo a la cuenta del USUARIO en la realización de operaciones o transacciones en el portal de USUARIO REGISTRADO, se hará efectivo por MELEXA S.A.S.



A Sonepar Company

en tanto la cuenta del USUARIO no presente restricciones por capacidad de crédito, cartera en mora al momento de ejecutar la transacción o cualquier otra restricción.

6. El sistema arrojará de forma automática un correo electrónico con la información de cada compra dirigido a los datos de notificación suministrados por el USUARIO, en caso de no corresponder a una solicitud suya deberá notificarlo de inmediato (24 horas siguientes al recibo del correo) a Melexa S.A.S. a fin de tomar las medidas correspondientes para la cancelación de la orden. La falta de respuesta o notificación de cualquier circunstancia se entenderá como confirmación de la transacción.

La respuesta no será automática. Se enviará un correo indicando que está en trámite de aceptación (24 horas o más días, sí se solicite la forma de pago crédito a través de MELEXA) y posteriormente se emitirá el correo de aceptación con los tiempos de entrega de la compra. En caso de no ser aceptada se procederá a los términos establecidos en el literal de **reembolsos, salvo por las excepciones legales.**

Los días de aceptación para pedidos solicitados bajo la modalidad de crédito con MELEXA, dependerán del cupo de crédito otorgado y/o aspectos legales que serán informados una vez se realice el estudio.

7. La utilización de los servicios del portal web, no representarán costo para EL USUARIO.
8. MELEXA NO se responsabiliza en caso de que el USUARIO no pueda efectuar operaciones por problemas técnicos tales como caída de línea o congestión, y demás aspectos relacionados con la red. MELEXA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio, del Servicio o de las Herramientas de Venta. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o Herramientas de Venta o por cualquier otra circunstancia ajena a MELEXA. Los USUARIOS NO podrán imputarle responsabilidad alguna a MELEXA, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los USUARIOS, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.
9. El portal web estará disponible durante las veinticuatro (24) horas del día. Es de anotar que las transacciones realizadas con posterioridad a las 17:00 horas de Lunes a Viernes serán consideradas como efectuadas el día hábil siguiente a menos de que expresamente se indique lo contrario, lo cual se aplica para los tiempos de envío y entrega de productos.
10. El USUARIO se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de MELEXA S.A.S., como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de MELEXA S.A.S, de los datos o información incluidos en los mismos programas, archivos, sistemas y aplicaciones, entre otros.
11. Todo el contenido incluido o disponible a través de nuestra plataforma, como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es de propiedad de MELEXA o de sus proveedores de contenido y está protegido por la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial. Por lo tanto, su uso está exclusivamente



A Sonepar Company

delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta, y su acceso no implicará ningún tipo de licenciamiento cesión de derechos al USUARIO o usuario de página.

12. El USUARIO asume toda tasa, contribución o impuesto actualmente vigente o futuro, originados por la adquisición de bienes o servicios y autoriza expresamente a MELEXA S.A.S. para cargarlos a su cuenta por el(los) monto(s) correspondientes.
13. El USUARIO autoriza a MELEXA S.A.S. para llevar un registro diario y detallado por todas y cada una de sus transacciones monetarias, de registro y de consulta, con el fin de ser utilizadas para fines comerciales, de seguridad y de información.

El USUARIO autoriza expresa e irrevocablemente, con carácter permanente a MELEXA o a quien represente sus derechos, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos en la realización de negocios financieros, solicite y consulte a cualquier entidad que maneje o administre bases de datos con los mismo fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación, y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a cargo del Usuario por cualquier medio legal.

14. Para todos los efectos derivados del presente, al hacer uso del portal web, el USUARIO acepta y se somete a las normas contenidas en la página web www.melexa.com, a los términos y condiciones de venta de Melexa S.A.S., a la reglamentación en materia de comercio electrónico, productos y servicios en canales electrónicos y en redes informáticas, así como a las que se determinen y apliquen por la legislación de la República de Colombia.
15. MELEXA S.A.S. se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, en caso de detectar incoherencias o inconsistencias en la información provista por un USUARIO o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el USUARIO derechos de indemnización o resarcimiento.
16. Al aceptar nuestros términos y condiciones usted declara conocer y aceptar el Código de conducta y Canal de denuncias que se encuentra publicado en www.melexa.com/melexa-una-empresa-sonepar, cualquier denuncia podrá ser instaurada a través de nuestro canal de denuncias www.sonepar.com/alert.
17. MELEXA cumplirá con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y para mayor información, consulte la [política de privacidad](#). Se informa de manera general que estos datos serán utilizados para prestar y/o entregar los productos los productos adquiridos conforme a las normas vigentes tanto de aspectos tributarios, contables, legales y del estatuto del consumidor. Sin embargo, MELEXA podrá compartir dicha información con sus accionistas y demás socios de negocio, para fines de cumplimiento legal, estadísticos, comerciales y publicitarios para atender necesidades de los USUARIOS relacionadas con los servicios que



A Sonepar Company

suministra MELEXA. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. MELEXA no almacena los datos de las tarjetas de crédito de los USUARIOS. MELEXA no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito toda vez que esto maneja a través de la pasarela de pago, de modo que siempre solicitará dicho código al USUARIO en cada pago que éste realice en la Plataforma.

MELEXA hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del USUARIO.

18. MELEXA podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de la página web. MELEXA notificará los cambios al USUARIO publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor el día hábil siguiente a su publicación. Por consiguiente, es deber del USUARIO entrar a revisar los términos y condiciones antes de realizar la compra y deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y se procederá a cancelar la cuenta. Vencido este plazo, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.
19. Procedimiento de solución de controversias: Cualquier controversia deberá ser comunicada al correo electrónico soporte.ecommerce@melexa.com.
20. MELEXA entiende que usted ha leído los presentes términos y condiciones de venta de los productos que se ofertan, y los acepta en su totalidad al realizar la compra.
21. La jurisdicción y Ley Aplicable. Cualquier controversia será revisada conforme a las leyes vigentes en Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA GENERALES - TYC

Estos términos se encuentran en revisión continua por MELEXA, quien podrá modificarlos en cualquier momento y por cualquier motivo entre los cuales se encuentran los aspectos operacionales, de fuerza mayor, caso fortuito o regulación o lineamientos gubernamentales y/o corporativos por causa de Pandemias, terremotos, paros nacionales, entre otros similares.

REGULACIÓN: Estos términos y condiciones generales de venta en concordancia con las condiciones fijadas dentro de la respectiva cotización u oferta presentada por Melexa S.A.S.(en lo sucesivo "Melexa") y el contrato que sea suscrito de ser el caso, regularán de manera exclusiva entre Melexa y el cliente, la venta o suministro de los productos y la prestación de nuestros servicios en lo que les aplique (en lo sucesivo los "productos"), independientemente del medio o transacción a través de la cual se efectúe la venta, constituyen el acuerdo total entre el cliente y Melexa. La solicitud de pedido u orden de compra (en lo sucesivo "OC") a través de la cual se confirme la transacción constituirá la aceptación de los presentes TyC generales de venta, no tendrán efecto para Melexa los TyC u otros similares que acompañen las solicitudes de pedido del



A Sonepar Company

cliente. En caso de que una o más disposiciones del presente acuerdo resulten ineficaces o nulas, las demás continuarán vigentes.

2. ACEPTACIÓN CON FORMA DE PAGO – CRÉDITO MELEXA: Para el procesamiento de Pedidos:

2.1. La cartera del cliente debe encontrarse al día en Melexa, so pena de que la ejecución de la solicitud se suspenda hasta el momento en que se encuentre al día; 2.2. Si es un negocio con crédito, estará sujeto al cupo que establezca el departamento de Cartera de Melexa, el cual será informado al cliente.

El término de 5 días hábiles para emitir la aceptación de la OC iniciase después de verificarse la viabilidad del crédito por Cartera.

3. ANTICORRUPCIÓN: Las partes se obligan a respetar, cumplir y hacer cumplir el conjunto de leyes de Colombia, Convenciones y Tratados Internacionales que Colombia haya suscrito en materia Anticorrupción, así como aquellos instrumentos internacionales anticorrupción de obligatoria observación por alguna de las partes de este acuerdo. Las partes se obligan a no ofrecer o pagar ningún tipo de soborno, o cualquier otra forma de pago ilegal o favor, a ningún tipo de servidor o funcionario Público o empleado privado, de cualquier Nación, para iniciar, obtener o retener tipo de negocio o actividad relacionada con la venta. El ofrecimiento o pago de sobornos, o de cualquier otra forma de pago ilegal o favor, a servidores o funcionarios públicos o a cualquier empleado, es causal para dar por terminado el negocio entre las partes. Las partes implementaran las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. Melexa podrá dar por terminado el negocio, abstenerse de ejecutar la orden de compra o solicitud de pedido, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del cliente cuando éste sea: (i) condenado por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos; (ii) incluido en listas restrictivas, inhibitorias o vinculante, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior-OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas, así como de cualquier otro delito relacionado o conexo. El Código de Ética de MELEXA (disponible en <http://melexa.com/melexa-una-empresa-sonepar>) es de obligatorio cumplimiento y hace parte del presente contrato. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO. El cliente garantiza que cumple la regulación aplicable en comercio exterior, restricciones económicas, comerciales, financieras, embargos y demás, impuestos por organismos internacionales y Estados, como inclusiones en listas restrictivas o inhibitorias comprometiéndose a mantener a MELEXA/Sonepar indemne ante cualquier acción o reclamación derivada del incumplimiento de ésta disposición, o del ocultamiento de información sobre el destino final de la mercancía, su estatus internacional de cumplimiento o el del cliente final.

Cualquier irregularidad podrá ser comunicada mediante el canal de denuncias: www.sonepar.com/alert

4. CESIÓN: El presente acuerdo no podrá ser cedido por ninguna de las partes sin el consentimiento por escrito de la otra (el cual no será negado sin razón fundada). Melexa podrá



A Sonepar Company

ceder sin autorización alguna previa a su empresa matriz sus subsidiarias o filiales el presente negocio en cualquier momento.

5. INDEMNIDAD POR PROPIEDAD INTELECTUAL: Melexa remitirá al fabricante cualquier demanda o procedimiento contra del cliente como resultado de alguna reclamación en relación al diseño o construcción de los Productos vendidos o sobre los que el Fabricante haya otorgado licencia, que violen alguna patente, derechos de autor, propiedad intelectual o marcas registradas conforme a las normas nacionales e internacionales, siempre que el Cliente notifique por escrito a Melexa de dicha reclamación, demanda o procedimiento. La defensa y responsabilidad se asumirá por cada fabricante conforme a sus estipulaciones. Melexa no asumirá responsabilidad económica alguna, ni tomará parte dentro del proceso salvo que las circunstancias o las autoridades competentes así lo exijan.

6. MODIFICACIONES PEDIDO: Melexa se reserva el derecho de rechazar cualquier cambio cuando ya el fabricante no admita modificaciones en la orden de compra puesta por Melexa, genere condiciones inseguras en temas legales, financieros u operativos, sea técnicamente no recomendable, inconsistente con los estándares y especificaciones de la ingeniería o calidad, o incompatible con la capacidad de diseño o manufactura del Fabricante. El cliente asumirá los perjuicios derivados de dichas afectaciones al pedido, los sobrecostos, cambios en tiempos de entrega y demás que surjan.

7. MODIFICACIONES TyC: Cualquier modificación a los presentes TyC no será obligatoria para Melexa, salvo acuerdo firmado por las partes. Melexa desconoce y rechaza cualesquier otro TyC que pueda ser propuesto por el Cliente, se adjunten, o a los que se haga referencia en la orden de compra o solicitud de Compra. El cliente acepta al ordenar su compra, que, salvo lo indicado previamente, éstos TyC generales de venta prevalecerán, sobre cualquier otro documento adicional, inconsistente o que entre en conflicto con este documento.

8. PLAZO DE PAGO: Salvo que la cotización de Melexa o un contrato establezca un plazo distinto para el negocio en particular, el plazo máximo para el pago de una factura será el que determine por sistema el departamento de cartera para el cliente en particular (Cupo de crédito), en cualquier momento antes, durante o después de la ejecución de la OC. Por tanto, Melexa se reserva el derecho, y el cliente no podrá oponerse, a una aceleración de cobro y/o retención de bienes y/o servicios y/o cumplimiento de obligaciones por Melexa cuando se presente algún tipo de incumplimiento u obligación legal por el cliente. Melexa podrá expedir facturas parciales y solicitar pagos sucesivos, sin que se requiera autorización del cliente. La facturación de Melexa será electrónica o física, y en los términos legalmente establecidos por la legislación colombiana. No está permitido el pago por compensación. Se agregarán cargos por concepto de intereses a las facturas vencidas a la tasa máxima permitida mensual de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Financiera o la entidad que haga sus veces. Melexa para efectos de la presentación de la respectiva factura procederá de conformidad con la ley radicando la misma en las oficinas del cliente una vez haya sido entregado el pedido o la mercancía. Los documentos internos que sean requeridos por trámites y controles del cliente, no podrán ser obstáculo para el pago de las facturas cuando el producto haya sido entregado o el servicio prestado. El cliente renuncia a la constitución en mora.

9. ENTREGA. En todos los casos, la propiedad se transfiere al Cliente mediante la entrega de los bienes por parte de Melexa. Cuando se trate de productos que requieran una importación o fabricación personalizada, el cliente sabe y acepta que las fechas de entrega pueden estar sujetas a



A Sonepar Company

modificaciones unilaterales como consecuencia de demoras del fabricante, el transporte, la legalización de salida y entrada de la mercancía, o circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, eventos que serán informados de manera oportuna al cliente, entendiéndose que por ninguna de las mencionadas causas derivará responsabilidad para Melexa mientras éste haya realizado las solicitudes y pedidos en forma oportuna y diligente. Cuando se fijen fechas de entrega, podrán estar sujetas a modificaciones unilaterales cuando Melexa no haya obtenido la información necesaria por parte del cliente para la realización del pedido o el despacho de la mercancía. Melexa se libera de toda responsabilidad por atraso en la entrega, por circunstancias que no le sean imputables directamente o por causa del fabricante. El envío de la mercancía podrá hacerse acompañado de una nota o acta de entrega o de la simple guía del transportador y en ambos casos será prueba válida de aceptación de la mercancía para efectos de facturación, Melexa salvo indicación previa y escrita hará entrega de los productos a la persona que se encuentre en el lugar indicado. Las demoras que se generen como consecuencia de la reprogramación de entregas o falta de contactabilidad del cliente no generarán responsabilidad para Melexa frente al cumplimiento de los términos de entrega. En caso de demora en el recibo de la mercancía por parte del cliente, devoluciones inmediatas injustificadas y/o sin preaviso, MELEXA generará el cobro diario de 1.5 SMDLV por estiba ocupada, siendo éste el menor valor a pagar. MELEXA asumirá los costos del envío de la mercancía la primera vez, si la misma no es recibida en el lugar de destino y la entrega había sido notificada previamente o estaba pactada con anterioridad, el cliente asumirá el costo de la devolución de ésta a las bodegas de MELEXA, el costo del bodegaje respectivo y el valor del envío posterior si aplica, valores que serán cobrados a decisión de Melexa en factura adicional junto con el reenvío de la mercancía o en la misma factura de los productos, lo mismo ocurrirá en caso de devoluciones o rechazos inmediatos injustificados, casos en los cuales se cobrará el primer envío también. Las entregas que requieran un plazo no inmediato de entrega sean por partes, o impliquen de alguna manera custodia de material, deberán tener un contrato de custodia o se procederán a entregar de forma inmediata. Melexa no se responsabiliza por la pérdida de material no entregado contra alistamiento o sin contrato de custodia. MELEXA no será responsable por las demoras o incumplimientos que se ocasionen como consecuencia del ocultamiento de información por parte del cliente o cualquier circunstancia legal que restrinja la entrega de mercancía como consecuencia de la inclusión del cliente en listas restrictivas, inhibitorias o vinculantes.

10. **REVISIÓN DE ENTREGA:** Una vez fraccionado el producto comprado a través de la plataforma, no se aceptan devoluciones.

11. **FACTURACIÓN:** La factura original deberá ser suscrita por el cliente junto con la nota de entrega o guía de transportadora respectiva, estos documentos deberán ser devueltos inmediatamente. A discreción de Melexa se enviarán facturaciones parciales o notas de entrega cuando no haya entrega total del pedido, salvo que las partes se hayan acordado algo distinto. Los documentos deberán ser suscritos por el cliente en debida forma por quien reciba la mercancía con firma, nombre claro y legible y número de cédula, en todo caso, esto no será eximente de pago para el cliente en tanto haya alguna constancia de recibido. El cliente acepta que la firma en la factura de cualquier trabajador tiene los mismos efectos que el del representante legal.

12. **GARANTÍA:** La garantía ofrecida por el vendedor al cliente será la determinada por el fabricante para cada producto y se sujetará a las condiciones que cada fabricante tenga establecidas, así



A Sonepar Company

como los términos establecidos para el uso de esta plataforma. Los productos reparados o reemplazados como resultado de una reclamación por garantía, estarán sujetos al término que les confiera el fabricante posterior a dicho arreglo. Los Productos reemplazados podrán ser nuevos, remanufacturados, reconstruidos o reacondicionados a discreción del Fabricante, Melexa no tendrá injerencia ni responsabilidad al respecto.

13. DENEGACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: Las Partes, sus administradores, directores, empleados, accionistas y colaboradores, solo responderán por los daños directos derivados del presente contrato, hasta el 100% del valor del contrato u OC respecto del ítem que dio lugar al daño o la OC en su totalidad. Las Partes no responderán en ningún momento por concepto daños indirectos, consecuenciales o lucro cesante. Cualquier tipo de acción o reclamación derivada de lo anterior deberá ser ejercida dentro de un término no mayor a 12 meses posteriores a que se origine la causa de la reclamación. Estas liberaciones de responsabilidad aplicarán sin perjuicio de cualquier estipulación en contrario, y sin perjuicio de la forma que origine dicha acción (Contrato, Orden Judicial, etc.).

14. PESOS, DIMENSIONES y ESPECIFICACIONES. Los pesos y dimensiones publicados o anunciados son únicamente estimaciones o aproximaciones y no están garantizados.

15. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES. El cliente declara saber y aceptar que hay productos de características muy especiales o baja rotación o fabricación bajo pedido que no admiten devolución o cancelación de estos, y será expresamente señalado en la plataforma, los demás serán tratados bajo los términos establecidos en los términos de uso de la plataforma. El cliente estará obligado a asumir los costos en que incurra Melexa, como consecuencia de la compra, importación de estos, transporte, sanciones del fabricante por devolución o cancelación de la orden, y los demás que se deriven de la devolución o cancelación de estos ítems. Melexa puede fijar penalidades y/o la obligación de realizar pagos anticipados (sin los cuales Melexa no procesa el pedido). Los cargos de cancelación relacionados con órdenes de Productos personalizados o manufacturados especialmente de acuerdo con las especificaciones del Cliente, podrán ser iguales al precio actual de venta de estos. Frente a los productos de baja rotación, fabricación o importación especial, ante una cancelación del pedido por el cliente, Melexa tomará el valor del anticipo a título de sanción o arras por desistimiento del pedido, sin perjuicio de que puedan cobrarse vía judicial los demás perjuicios que se hayan generado para Melexa como consecuencia de gastos, sanciones y/o penalidades que le impongan sus proveedores con ocasión de la respectiva cancelación. Todas las devoluciones de Productos se realizarán de conformidad con las instrucciones del fabricante y establecido en los términos y condiciones de uso de la plataforma. Los Productos devueltos bajo los términos de la garantía deberán ser debidamente empacados y embarcados al domicilio especificado por Melexa o el Fabricante y los contenedores deberán ser claramente marcados con las instrucciones de Melexa o el fabricante y embarcados mediante flete prepago por el Cliente. Melexa podrá cancelar un pedido de manera unilateral, por cualquier motivo y en cualquier momento mediante comunicación por escrito, y cuando se presenten circunstancias razonables que le impidan entregar el pedido (verbigracia, discontinuación del producto por el fabricante, no disponibilidad cercana del mismo por el fabricante, restricciones de ingreso al país, etc.).

16. FUERZA MAYOR: El Vendedor no será responsable por pérdida, daño o retraso como resultado de alguna falla de éste (o sus subcontratistas) para cumplir, por causas de fuerza mayor y caso fortuito de acuerdo con el art. 64 del Código Civil Colombiano, que por su naturaleza sea



A Sonepar Company

impredecible, invencible e insuperable incluyendo sin limitación caso fortuito, actos de autoridad gubernamental, incendios, inundación, pandemias, salud pública, guerra, disturbio, actos terroristas, retrasos en el transporte o embargo del mismo. En caso de retraso, la fecha de cumplimiento del Vendedor se prorrogará por el tiempo que sea razonablemente necesario para compensar tal retraso. Las demoras en la importación no imputables a Melexa como: 1) retrasos en: a) los envíos por parte del fabricante; b) los tiempos de viaje de la mercancía para llegar a Colombia; c) en la legalización de los productos por causa de las autoridades aduaneras; 2) solicitud de documentos adicionales, cambios legislativos, entre otros, no generarán responsabilidad para Melexa, no le serán imputables sanciones, multas, penalidades ni cualquier otra similar por éste hecho.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE. - las partes regirán su relación bajo la legislación colombiana y ante tribunales colombianos, no se aceptan tribunales en el exterior bajo ninguna circunstancia.

18. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL E INFORMACIÓN COMERCIALMENTE SENSIBLE: Para efectos del presente negocio, el cliente no podrá revelar información confidencial ni información comercialmente sensible, ni documento y/o información escrita, oral, gráfica, contenida en medios escritos o electrónicos, cintas, grabaciones, dispositivos de almacenamiento, presentaciones, y demás medios conocidos o por conocer, considerado por Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas de carácter estrictamente confidencial, la cual incluye, a manera enunciativa: el presente negocio y las obligaciones y anexos contenidos en el mismo, cualquier otro convenio o contrato celebrado entre el Melexa y el cliente, conversaciones y negociaciones efectuadas entre Melexa y el cliente con o sin la intervención de terceros, realizadas por cualquier medio de forma previa o posteriores a la celebración del presente negocio, folletos, diseños, proyectos, precios, dibujos, programas de software, bases de datos, prototipos, información técnica, financiera y comercial relativa a nombres de clientes, acreedores, deudores, accionistas o socios actuales o potenciales, estrategias de negocios, estructura organizacional y societaria, información confidencial de los socios o accionistas de Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos, así como cualquier otra información industrial y comercial, incluyendo, sin limitación, fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, secretos industriales, marcas registradas o no registradas, avisos comerciales, nombres comerciales, invenciones, modelos de utilidad, diseños industriales, anuncios y promociones publicitarias, reservas de derechos al uso exclusivo, obras intelectuales, permisos, licencias, concesiones, autorizaciones, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios y/o cualquier otro documento preparado y conservado con carácter confidencial y que sea propiedad de Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas. Las obligaciones de confidencialidad que impone el presente negocio subsistirán durante la ejecución del presente negocio y 5 años más después de su terminación. HABEAS DATA: Con la aceptación de estos TyC de Venta autoriza a MELEXA y/o afiliadas, para que de tratamiento de la información personal, financiera y comercial que he suministrado con ocasión de las relaciones comerciales que sostengo con la compañía, de conformidad con la política de tratamiento de datos de Melexa S.A.S. publicada en la página web www.melexa.com

Acuerdo contractual: MELEXA dirige estos productos y precios al público en general, como personas indeterminadas pero determinables cuando se genere la confirmación y aceptación de la orden de compra y pago correspondiente a MELEXA, el cual emitirá la factura correspondiente



A Sonepar Company

perfeccionando el contrato de compraventa. Por consiguiente, el Usuario autoriza a MELEXA el envío de factura así como los gastos de transporte y la fecha aproximada de entrega.

Cookies: Se informa al usuario que al usar el sitio, MELEXA podrá capturar información de usuarios referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

Links con otros sitios: MELEXA no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de links a otros sitios que pueda contener el sitio. Asimismo, MELEXA no será responsable por ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios, el usuario entiende y acepta que ingresar a esos links es su responsabilidad.